



## **Allgemeine Geschäftsbedingungen** **für Aquafitness- und andere Kurse im Hallenbad Nellingen**

### **Anmeldungen**

Zu allen Kursen ist eine schriftliche Anmeldung, auch bei mehrmaliger Teilnahme erforderlich.

Anmeldeformulare erhalten Sie an der Hallenbadkasse oder durch Anforderung unter 0711/719569-24 per Post, Fax oder E-Mail. Veranstalter ist der Eigenbetrieb HBO.

Mit Abgabe der Kursanmeldung an der Hallenbadkasse wird die Kursgebühr dort sofort bar zur Zahlung fällig. Eine andere Zahlweise ist nicht möglich. Der Kursteilnehmer erhält nach Zahlung eine Kurskarte mit dem Zeitraum der Gültigkeit und der Kursnummer. Die Kurskarte ist gleichzeitig die Anmeldebestätigung. Die Übertragung der Kurskarte auf eine andere Person ist nicht erlaubt. Bei zu wieder Handlung ist der Veranstalter berechtigt die Karte einzuziehen. Die Karte berechtigt zum Eintritt ab 20 Minuten vor Kursbeginn. Nach dem Kurs ist das Bad unverzüglich und unaufgefordert zu verlassen.

### **Anmeldungen zu laufenden Kursen**

Zu laufenden Kursen ist eine Anmeldung bis 6 Wochen vor Kursende möglich. Die Kursgebühren werden anteilig berechnet. Dies gilt nicht für Spezialkurse, wie Erwachsenen-, Kinderschwimmkurse und 60+ Kurse.

Eine Garantie zur Teilnahme für einen bestimmten Kurs kann nicht gegeben werden, es gilt die Reihenfolge der Anmeldung. Die Kursteilnehmerzahl sollte nicht mehr als 25 Teilnehmer je Übungsstunde betragen, um einen ordnungsgemäßen Unterricht zu gewährleisten. Der Veranstalter behält sich das Recht vor, die tatsächliche Teilnehmerzahl je Übungsstunde an die Erfordernisse anzupassen. Die Gebühren für den jeweiligen Kurs werden im Voraus erhoben. Örtliche Wochenfeiertage haben auf die Gebühr keinen Einfluss.

Für verlorene Ausweise kann kein Ersatz geleistet werden.

### **Schnuppern/Probetraining**

Während der Kurszeiten außer beim Power-Kurs ist für neue Interessenten ein einmaliges Probetraining (Schnuppern) möglich. Die Gebühr für das Probetraining kann an der Kasse erfragt werden. Eine Anrechnung der halben Schnuppergebühr in Höhe von 4,50 Euro kann nur mit dem laufenden Kurs verrechnet werden.

### **Kursabsage durch den Veranstalter**

Sollten sich für einen Kurs weniger Teilnehmer/-innen anmelden als für eine kostendeckende Durchführung nötig wären, ist der Veranstalter berechtigt den Kurs ausfallen zu lassen und den bereits angemeldeten Teilnehmer/-innen sofern möglich einen Alternativkurs anzubieten. Wenn Sie diesen nicht besuchen können erstatten wir Ihnen die bereits bezahlte Kursgebühr zurück.

Sollte aufgrund höherer Gewalt ein Kurs abgebrochen werden, so erhalten Sie die Kursgebühren anteilig zurück.

Weitergehende Ansprüche an den Eigenbetrieb Hallenbäder Ostfildern sind ausdrücklich ausgeschlossen.

## **Rücktritt des Kunden**

Ihren Rücktritt müssen Teilnehmer/-innen auf jeden Fall schriftlich erklären und können diesen abgeben:

- An der Hallenbadkasse während der Öffnungszeiten
- Per Post oder per Einwurf in einem Rathausbriefkasten mit folgender Adresse:  
Hallenbäder Ostfildern  
Postfach 1120  
73747 Ostfildern

Eine mündliche Erklärung des Rücktritts gegenüber den Kursleitern oder dem Badepersonal ist grundsätzlich nicht möglich und gegenstandslos.

Ohne besondere Gründe kann bis 3 Tage vor Kursbeginn zurückgetreten werden.

Sollte durch besondere Umstände und Gründe, welche von den Teilnehmer/-innen nicht beeinflussbar waren, die Teilnahme an einem bereits begonnenen Kurs nicht mehr möglich sein so kann der Veranstalter die Kursgebühr anteilig zurück erstatten. Hierzu benötigen wir einen schriftlichen Antrag und einen Nachweis (z.B. Attest) über die Umstände welche am weiteren Besuch des Kurses hinderten.

Für den Fall einer Rückzahlung bitten wir unbedingt den Namen, Adresse, Bankverbindung mit Bankleitzahl und Kontonummer anzugeben!

## **Verwaltungskosten bei Rücktritt**

Bei einem Rücktritt werden auf jeden Fall, auch wenn der Rücktritt rechtzeitig erfolgte, Verwaltungskosten in Höhe von 5,-- Euro fällig. Grundsätzlich ist der Veranstalter berechtigt in allen Erstattungsfällen einen Verwaltungskostenanteil einzubehalten.

## **Teilnahmebescheinigungen**

Auf Wunsch stellt der Veranstalter nach Ende des Kurses eine Teilnahmebescheinigung aus, sofern 80% der Kurseinheiten besucht wurden. Eine Verpflichtung der Anerkennung dieser Teilnahmebescheinigung durch Dritte z.B. zur Kostenerstattung besteht jedoch nicht.

## **Haftung**

Die Haftung des Veranstalters beschränkt sich auf grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz. Eine Haftung für fremdes Verschulden gemäß §§ 276, 278 BGB ist ausgeschlossen soweit hier keine gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen.

Jede Teilnehmerin und jeder Teilnehmer ist verpflichtet alles Zumutbare zu tun um zu einer Behebung von Störungen beizutragen und entstehende Schäden so gering wie möglich zu halten.

Bei Verlust und Diebstahl übernimmt der Eigenbetrieb Hallenbäder Ostfildern keine Haftung.

## **Hausordnung**

Wir bitten um Beachtung der gültigen Badeordnung.

Stand: 10. Dezember 2010